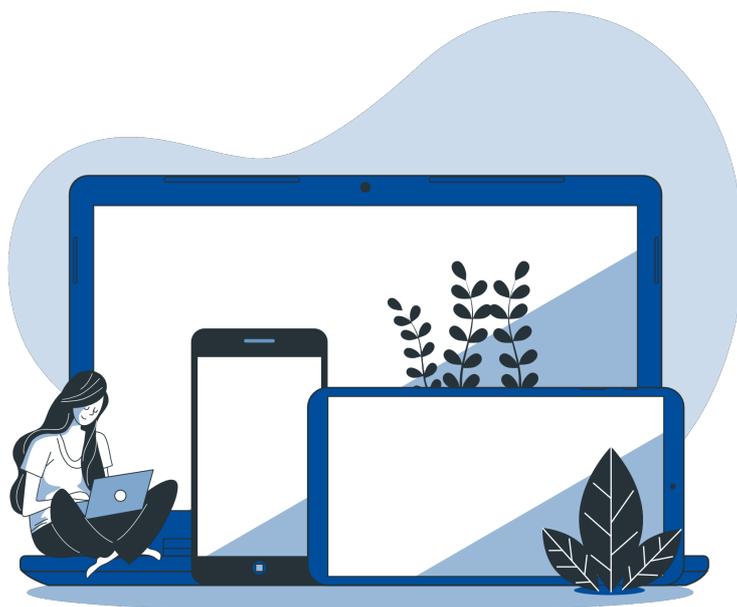




Polizza Assicurativa  
**Dispositivi Elettronici**  
SET INFORMATIVO



Documento informativo precontrattuale contenente:

- 👉 DIP DANNI
- 👉 DIP AGGIUNTIVO DANNI
- 👉 GUIDA ALL'USO DELLA POLIZZA (come funziona)
- 👉 CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

*Edizione 08/2021*

*Polizza assicurativa creata e distribuita in collaborazione con*



## Assicurazione Danni “Dispositivi Elettronici”

DIP - Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

### Compagnia : Wakam S.A.

Compagnia registrata in Francia, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi– nr. Iscrizione II01133

### Prodotto: Dispositivi Elettronici

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione copre i danni materiali diretti causati ai dispositivi elettronici assicurati. Per beni elettronici si intendono a titolo esemplificativo Cellulari, Smartphone, Tablet, Laptop, proiettore, smartwatch, macchina fotografica, videocamera, attrezzatura video-foto.



### Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i dispositivi elettronici in caso di:

- ✓ **DANNI ACCIDENTALI**  
Prestazione assicurata in modalità All Risks: formula che include tutti i danni materiali e diretti causati ai dispositivi elettronici da un qualunque evento accidentale non espressamente escluso.  
Indennizzo prestato:  
Riparazione  
- Sostituzione o rimborso in caso di danno non riparabile
- ✓ **FURTO**  
In caso di furto la Società si impegna a fornire all'assicurato la sostituzione del bene o un rimborso a titolo di indennizzo



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Dispositivi con più di 5 anni dall'acquisto
- ✗ Dispositivi con più di un proprietario
- ✗ Dispositivi ricondizionati o di seconda mano
- ✗ Dispositivi con componenti non originali o sui quali siano state eseguite modifiche/riparazioni non autorizzate dal produttore
- ✗ Guasti o danni derivanti dall'uso industriale, collettivo o commerciale del dispositivo



### Ci sono limiti di copertura?

- ! La somma assicurata viene calcolata in base al valore di acquisto decurtato del degrado d'uso come da condizioni di polizza. Il valore massimo assicurabile è di 5.000 €
- ! Non sono coperti i danni indiretti o finanziari subiti dall'assicurato durante o a seguito di sinistro
- ! Non sono coperti i costi per eventuali preventivi (seguiti o meno da riparazioni), nonché i costi di riparazione, messa in servizio, spedizione o viaggio sostenuti direttamente dall'assicurato senza il preventivo consenso di Facileripara.



### Dove vale la copertura?

- ✓ Le garanzie sono operanti su tutto il territorio italiano



## Che obblighi ho?

- **Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.
- **In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.
- **In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di denunciare per iscritto il sinistro a So.Ge.S.A. s.r.l. entro e non 7 giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne hai avuto conoscenza e di comunicare l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.).



## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate entro 15 giorni dopo quello di scadenza. Il premio è annuale e comprensivo delle imposte



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'operatività della copertura inizia dalle ore 24 del 30° giorno successivo alla data indicata in polizza per un anno. In mancanza di comunicazione scritta di disdetta da parte tua o da Axieme s.r.l. con un preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza, la polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno, fino al 5° anno dalla data di acquisto del dispositivo assicurato.



## Come posso disdire la polizza?

Puoi inviare comunicazione scritta di disdetta a mezzo lettera Raccomandata A/R indirizzata a: Axieme s.r.l. – via Roma 235, 09123 Cagliari oppure mezzo PEC all'indirizzo [axiemesrl@legalmail.it](mailto:axiemesrl@legalmail.it) almeno 30 giorni prima della scadenza riportata sul modulo di polizza.

## Assicurazione Danni “Dispositivi Elettronici”

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

### Wakam S.A.

Compagnia registrata in Francia, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi– nr. Iscrizione II01133

### Prodotto: Dispositivi Elettronici

Edizione Agosto 2021 (Ultima Edizione Disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale cliente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Wakam S.A.**– Compagnia assicurativa di diritto francese costituita sotto forma di *Société Anonyme* (SA) avente sede legale e direzione generale 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 –Francia. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa e vigilata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution con il n. 4020259. Wakam è stata autorizzata in data 12 gennaio 2012 ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto da IVASS – Elenco annesso – con numero II.01133. Sito internet [www.wakam.com](http://www.wakam.com) e-mail (PEC) [lpa.insurance@pec.it](mailto:lpa.insurance@pec.it).

L'ammontare del Patrimonio Netto, regolarmente certificato al 2018, è pari a 32,9 milioni di Euro, di cui capitale sociale 4,5 milioni di Euro e altre riserve patrimoniali 28,5 milioni di Euro. I dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato.

Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di Wakam disponibile sul sito internet della Compagnia ([https://la-parisienne.fr/sites/default/files/atoms/files/la\\_parisienne\\_assurances\\_-\\_solvency\\_and\\_financial\\_conditions\\_report\\_2018.pdf](https://la-parisienne.fr/sites/default/files/atoms/files/la_parisienne_assurances_-_solvency_and_financial_conditions_report_2018.pdf)) e si riportano qui di seguito gli importi:

- Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a € 33,1 mln;
- del Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a € 8,3 mln;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a €46,7 mln;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a € 31,8 mln.

L'indice di solvibilità di Wakam, rappresentante il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari al 141%.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Il prodotto "Dispositivi elettronici" è suddiviso in sezioni riferite a diverse tipologie di garanzia: Danni accidentali e Furto. La sezione "Danni accidentali" è sempre operante mentre la sezione "Furto" è facoltativa. L'impegno di Wakam sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate riportate nelle condizioni di assicurazione. La Sezione Furto sarà operante solo se esplicitamente scelta e acquistata.

**DANNI ACCIDENTALI**  
(obbligatoria)

Non vi sono informazioni ulteriori oltre a quelle fornite nel DIP Danni

**FURTO**  
(opzionale)

Non vi sono informazioni ulteriori oltre a quelle fornite nel DIP Danni

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni/personalizzazioni con riduzione del premio.

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni/personalizzazioni con riduzione del premio.



## Che cosa NON è assicurato?

**RISCHI ESCLUSI PER LA GARANZIA DANNI ACCIDENTALI**  
(obbligatoria)

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni non sono coperti:

Danni causati con dolo, colpa grave  
 Danni da usura e/o da mancata manutenzione ed imperizia  
 Guasti causati da un uso improprio dell'Apparecchio Assicurato o negligenza  
 Danni a componenti che richiedono periodica sostituzione (ad esempio la batteria, lampade,)  
 Danni estetici  
 Danni verificatisi a seguito di smontaggio e montaggio del dispositivo  
 Dispositivi dichiarati non conformi dal produttore e/o oggetto di campagna di richiamo da parte del produttore/fornitore  
 Difetti seriali, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti e i malfunzionamenti oggetto di campagna di richiamo da parte del Produttore/Costruttore  
 Danni occorsi mentre il prodotto si trova a disposizione o affidato a terzi o durante il trasporto del dispositivo su qualsiasi mezzo  
 Perdita di dati, file e/o danni al software  
 Danni a dispositivi il cui numero di serie sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile  
 Rottura fisica della scheda elettronica del dispositivo  
 I Guasti dovuti ad un'attività di programmazione/regolazione del dispositivo  
 I Danni o malfunzionamenti rientranti nella garanzia legale del Costruttore e/o del Distributore.  
 La perdita o i danni agli accessori in dotazione  
 Danni conseguenti a calamità naturali  
 Danni dovuti all'inosservanza della corretta modalità di uso, installazione, manutenzione del dispositivo come da istruzioni del costruttore e/o fornitore  
 Danni a dispositivi con componenti non originali o sui quali siano state effettuate precedenti riparazioni non autorizzate da FacileRipara.it o dal costruttore  
 Guasti o danni derivanti dall'uso industriale, collettivo o commerciale  
 Danni indiretti o finanziari subiti dall'Assicurato durante o a seguito di un sinistro  
 L'eventuale costo dei preventivi (seguiti o meno da riparazioni), nonché i costi di riparazione, messa in servizio, spedizione o viaggio sostenuti direttamente dall'assicurato senza il preventivo consenso di Axieme  
 Qualsiasi danno relativo a: radiazioni, scorie nucleari

**RISCHI ESCLUSI PER LA GARANZIA FURTO**  
(opzionale)

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni non sono coperti:

Lo smarrimento del dispositivo assicurato  
 Il Furto di un dispositivo incustodito  
 Il Furto degli accessori venduti separatamente dal dispositivo assicurato  
 Il Furto di dispositivi in consegna e custodia di terzi

	<p>Il Furto avvenuto all'interno di spazi di coworking se la zona o la stanza in cui è avvenuto il danno non è delimitata da accesso chiuso e non accessibile se non tramite chiave o badge</p> <p>Il furto conseguente a dolo o colpa grave dell'assicurato</p> <p>Sciacallaggio</p> <p>Il Furto avvenuto tramite entrata forzata all'interno di un veicolo</p>
--	--

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>		
<p>In tutti i casi viene applicato un degrado d'uso al valore del bene (vedi tabella degrado d'uso**) – il bene è assicurabile fino al compimento del 5°anno dalla data di acquisto</p> <p>In tutti i casi la copertura della presente polizza assicurativa osserva un periodo di carenza di 30 giorni</p>		
<i>Garanzia</i>	<i>Lime di indennizzo</i>	<i>Franchigia/scoperto</i>
Danni Accidentali – All Risks	Valore massimo assicurabile 5.000€	Se risarcimento in contanti: verrà applicata una franchigia in base al valore di acquisto del bene, da un minimo di 50€ ad un massimo di 500€. Per maggiori specifiche si rimanda alla tabella franchigie nelle condizioni di assicurazione* Se bene sostitutivo: nessuna franchigia
Danni Accidentali – Rottura del vetro	50€ per sinistro per anno assicurativo	
Furto	Valore massimo assicurabile 5.000€	Se risarcimento in contanti: 50% Se bene sostitutivo: nessuna franchigia

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– L'assicurato deve denunciare il sinistro a So.Ge.S.A. s.r.l entro 7 giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o ne ha avuto conoscenza, pena la perdita o riduzione dell'indennità in ragione del pregiudizio sofferto. La comunicazione dell'avvenuto sinistro può essere effettuata So.Ge.S.A. s.r.l. online tramite il sito <a href="http://www.facileripara.it">www.facileripara.it</a>, o recandosi presso un centro convenzionato con <a href="http://facileripara.it">facileripara.it</a>, o inviando una mail a <a href="mailto:info@facileripara.it">info@facileripara.it</a> oppure telefonando al numero 06 86358334.</li> <li>– La denuncia di sinistro deve riportare: il numero di Copertura Assicurativa; il numero IMEI e il numero di serie del dispositivo; la descrizione di ciò che è accaduto al dispositivo assicurato; la prova di acquisto del dispositivo assicurato (scontrino o fattura). In caso di danni materiali con richiesta di ritiro da parte del corriere, dovrà essere allegata la fotografia del danno. In caso di furto, dovrà essere allegata copia della denuncia presentata alle autorità e copia del modulo di richiesta blocco IMEI con conferma di avvenuto invio dello stesso al gestore telefonico</li> </ul>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> La riparazione viene effettuata tramite <b>FacileRipara.it</b> rete di centri di riparazione convenzionata con So.Ge.S.A., incaricata dalla Compagnia alla gestione dei sinistri derivanti dal presente contratto di assicurazione</p> <p>Per consultare il network vai al sito <a href="http://www.facileripara.it">www.facileripara.it</a></p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non vi sono altre compagnie di assicurazione che si occupano della trattazione dei sinistri.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno del verificarsi del fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori oltre a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>La Compagnia provvederà a prestare l'indennizzo alle condizioni e modalità indicate nelle condizioni di assicurazione come di seguito riportate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In caso di danno riparabile, la riparazione verrà effettuata entro 7 gg. dalla data di consegna del dispositivo danneggiato al riparatore;</li> <li>- In caso di danno non riparabile o furto, l'indennizzo verrà prestato entro 15 gg. dall'espletamento degli accertamenti necessari alla valutazione e quantificazione dei danni.</li> </ul>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori oltre a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Rimborso</b>	Non vi sono informazioni ulteriori oltre a quelle fornite nel DIP Danni

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori oltre a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori oltre a quelle fornite nel DIP Danni

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori oltre a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori oltre a quelle fornite nel DIP Danni

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Il prodotto è rivolto a coloro i quali possiedono un dispositivo elettronico acquistato meno di 5 anni prima del momento della stipula dell'assicurazione e che utilizzano in prima persona il dispositivo sia a scopo privato che professionale.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Sulla base delle rilevazioni contabili relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 20% dei premi contabilizzati.	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa Assicuratrice</b>	In caso di reclamo riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri l'assicurato può presentare reclamo a WAKAM S.A. inviando una mail a: <a href="mailto:wakam.complaints@axieme.com">wakam.complaints@axieme.com</a> , avendo cura di indicare i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; numero della Polizza e nominativo del Contraente; numero e data del Sinistro al quale si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. Sarà cura della Compagnia fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dalla Compagnia potranno essere rivolti anche all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09).

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito. (Legge 9/8/2013, n. 98). Questa procedura è obbligatoria per poter procedere giudizialmente in caso di controversie aventi ad oggetto il contratto assicurativo.
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito <a href="https://ec.europa.eu/commission/index_enhttp://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm">https://ec.europa.eu/commission/index_enhttp://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm</a> ) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

## Come funziona l'Assicurazione?

La chiarezza e la trasparenza sono i nostri valori più importanti, per questo abbiamo preparato per te questo schema: pochi semplici passaggi per sapere subito cosa succederà nel caso il tuo dispositivo subisse un danno coperto dall'assicurazione.

### Come funziona l'assicurazione e cosa fare in caso di sinistro?

Se il tuo dispositivo subisce un danno coperto dall'assicurazione:



**SE  
il dispositivo è riparabile**



**SE  
il dispositivo NON riparabile**



**OPPURE**



## Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici

### Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici

## Glossario

Alcuni dei termini e delle espressioni contenuti nelle presenti Condizioni generali di polizza hanno un significato preciso, spiegato qui di seguito.

**Axieme:** intermediario assicurativo regolarmente iscritto al Registro Unico degli Intermediari con il nr. B000563839 e soggetto al controllo dell'autorità di vigilanza IVASS, che distribuisce e intermedia il prodotto assicurativo oggetto del presente documento

**Bene Nuovo:** il bene è considerato nuovo se la presente polizza è acquistata entro i 7 giorni successivi alla data di acquisto del bene

**Bene Ricondizionato:** dispositivo non nuovo ma con caratteristiche equivalenti al nuovo, a seguito di un'operazione di rigenerazione

**Bene Usato:** il bene è considerato usato se la presente polizza è acquistata oltre i 7 giorni successivi alla data di acquisto del bene

**Contraente/Assicurato:** la persona fisica residente in Italia, di maggiore età e unico proprietario del bene assicurato, che sottoscrive la Polizza di Assicurazione e ne assume i relativi oneri.

**Costruttore/Produttore:** il fabbricante (colui che ha realizzato) del bene assicurato

**Danno Estetico:** il danno causato a parti esterne del bene assicurato che non ne pregiudichino il funzionamento. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: graffi, ammaccature, lineature, scolorimenti e piccole crepe.

**Data di acquisto del Bene:** la data di acquisto del Bene assicurato Nuovo presso un rivenditore e per la prima volta

**Dispositivi e/o Beni Elettronici:** si considerano dispositivi elettronici cellulare, smartphone, tablet, laptop, lettore e-book, assistente digitale personale (computer portatile, sottile, alimentato a batteria con uno schermo usato prevalentemente come agenda), Media Player portatile (dispositivo portatile alimentato a batteria; usato per la riproduzione audio, audio digitali e video), proiettore, Macchina fotografica, videocamera, attrezzatura fotografica e video (accessori quali obiettivi, flash etc...), televisori, monitor

**FacileRipara.it:** FacileRipara.it è una unit di Se.Ge.S.A. s.r.l. deputata alla gestione sinistri e al coordinamento della rete convenzionata di centri di riparazione (per consultare il network: [www.facileripara.it](http://www.facileripara.it)).

**So.Ge.S.A. srl:** società responsabile della gestione dei sinistri con sede legale in via Trieste 10, Catania

**Franchigia:** importo predefinito a carico dell'Assicurato per ciascuna denuncia di Sinistro valida presentata in virtù delle presenti Condizioni generali, che preveda un indennizzo sotto forma di rimborso.

**Guasto della batteria:** la batteria si considera "guasta" se non mantiene un livello di carica superiore al 40% rispetto alla sua capacità originaria

**Limite di Indennizzo:** importo massimo corrisposto per sinistro in caso di riparazione, sostituzione o rimborso che esaurisce gli obblighi a carico della Compagnia per eventi assicurati.

**Periodo di recesso:** periodo durante il quale l'Assicurato può cambiare idea e annullare la Copertura assicurativa ottenendo il rimborso del Premio versato al netto delle imposte, a condizione che non siano state o non vengano presentate richieste di risarcimento valide.

**Premio:** importo che l'Assicurato deve pagare per ottenere la Copertura assicurativa, che comprende l'Imposta applicabile sul Premio assicurativo

**Prova di Acquisto:** documento contrattuale che dimostra la data di acquisto del dispositivo Assicurato. Il documento dev'essere in grado di identificare il proprietario del bene, il produttore, il tipo/modello, il numero di serie e il codice IMEI. Si prega di conservare questo documento almeno fino alla cessazione della copertura assicurativa e / o della liquidazione definitiva di qualsiasi richiesta. In caso di sinistro richiederemo il documento. Se non saremo in grado di identificare il tuo dispositivo con le informazioni presenti sulla prova d'acquisto, potremmo declinare il sinistro.

**Scoperto:** parte di danno che resta a carico dell'assicurato, espresso non in cifra assoluta, ma in percentuale da calcolare sulla somma assicurata al momento del sinistro

**Sciallaggio:** furto da saccheggio di case e negozi abbandonati in conseguenza di calamità

**Smarrimento:** perdita di possesso del bene assicurato e impossibilità di recuperarlo causato da un evento non volontario che non sia riconducibile a scippo, rapina, furto con scasso o sottrazione senza autorizzazione

**Società:** compagnia assicurativa Wakam con sede legale in Francia, 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Paris Cedex 02, iscritta al registro imprese di Assicurazione in Italia con il numero II.01133

**Somma assicurata:** la somma assicurata corrisponde al valore assicurabile, calcolato applicando al prezzo di acquisto del dispositivo il degrado d'uso indicato nella tabella dedicata alla sezione "Limiti di indennizzo"

**Valore corrente del Bene/Dispositivo:** il Valore corrente del Bene indica l'attuale valore di mercato del Prodotto, determinato dall'Assicuratore in base allo stato generale del Bene considerando il suo degrado d'uso e vetustà

**Periodo di Carenza:** periodo di tempo che intercorre fra la data di stipulazione della polizza e l'effettiva decorrenza della garanzia

\*\*\*

## Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici

### Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici

## Norme che Regolano l'Assicurazione in generale

#### Art.1 - Soggetti assicurabili

Puoi assicurarti se:

Sei l'unico proprietario del dispositivo

Hai compiuto 18 anni (in caso tu abbia meno di 18 anni il contraente dovrà essere un tutore legale maggiorenne)

Sei residente in Italia

*\* Non hai diritto di stipulare questa polizza assicurativa se ti è stata già precedentemente rifiutata o annullata una polizza di assicurazione analoga.*

#### Art.2 - Beni assicurabili

Sono assicurabili i **Dispositivi e/o Beni elettronici** come da definizione disponibili alla sezione Glossario a pagina 1 del presente documento di condizioni di assicurazione.

**NON sono assicurabili i beni di seconda mano e/o ricondizionati e i beni che al momento della stipula della polizza siano stati acquistati oltre 5 anni prima.**

#### Art.3 - Valore massimo assicurabile

**Il valore massimo assicurabile per ciascun dispositivo coperto dalla presente polizza è di 5.000€**

#### Art.3 - Dichiarazioni relative alle circostanze del Rischio

Le dichiarazioni inesatte, le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/garanzie nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

#### Art.4 - Altre assicurazioni In caso di Sinistro

il Contraente/Assicurato deve comunicare per iscritto all'Assicuratore l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni da lui sottoscritte aventi le medesime caratteristiche della presente con Compagnie diverse dall'Assicuratore, ai sensi dell'art. 1910 C.C.

#### Art.5 - Effetto, durata e disdetta del contratto - Pagamento del Premio

L'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza e scade alle ore 24.00 del giorno indicato sullo stesso. Il Periodo di efficacia dell'Assicurazione decorre dalle ore 24.00 del giorno di pagamento del Premio. Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento medesimo. Il contratto è risolto di diritto ex Art. 1901 comma 3 C.C., se l'Assicuratore, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il Premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. Fermo il diritto dell'Assicuratore di esigere il pagamento del Premio relativo al periodo di assicurazione in corso e delle spese sostenute. **L'Assicurazione ha una durata pari ad 1 anno ed in mancanza di disdetta comunicata da una delle Parti e pervenuta all'altra Parte almeno 30 giorni prima della scadenza, il contratto è prorogato per un anno e così successivamente fino al raggiungimento del 5° anno di vetustà del bene assicurato.** E' comunque in facoltà di ciascuna delle Parti di rescindere l'Assicurazione al termine di ogni annualità, **dando comunicazione all'altra Parte almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.** Il contratto prevede il pagamento di un Premio da corrispondersi con cadenza annuale, il cui importo è indicato in Polizza.

#### Art.6 Decorrenza della polizza – Periodo di carenza

**Il periodo di tempo iniziale, dopo aver acquistato la Polizza Assicurativa, entro il quale non è consentito aprire un sinistro per il proprio Dispositivo Assicurato è di 30 giorni.**

#### Art.7 Rinnovo tacito della polizza

**In mancanza di disdetta data dal Contraente alla Società – e viceversa – tramite lettera raccomandata A.R. o via PEC all'indirizzo [axiemesrl@legalmail.it](mailto:axiemesrl@legalmail.it) specificando “Disdetta + numero di polizza”, inviata almeno trenta giorni prima della scadenza, la Polizza si rinnova tacitamente di un anno e così successivamente di anno in anno.**

**La polizza si intenderà rinnovata fino al 5° anno di vetustà del bene, ovvero fino al 5° anno dalla data di acquisto. Al 5° anno di vetustà del bene la polizza assicurativa si intenderà decaduta alla sua naturale scadenza annuale.**

#### Art.8 Diritto di recesso

L'Assicurato ha diritto a recedere per iscritto entro 14 giorni dalla stipula della polizza e non ha l'obbligo di indicarne i motivi. Il periodo di giorni decorre dopo aver ricevuto il Certificato di Assicurazione. In caso di recesso l'Assicurato riceverà un rimborso totale del Premio pagato al netto delle imposte.

#### Art.9 Annullamento della polizza da parte della Compagnia Assicurativa

La società ha diritto di annullare la copertura assicurativa o di modificare i termini della copertura assicurativa con effetto immediato se:

- vi sono violazioni delle Condizioni di Assicurazione
- L'assicurato ha agito disonestamente o fornito informazioni incomplete al momento della stipula della polizza assicurativa
- L'Assicurato ha travisato intenzionalmente o omesso di rivelare i fatti nella fase di apertura di un Sinistro

#### Art.10 Termini per la denuncia di sinistro

**L'Assicurato è tenuto a denunciare il sinistro tempestivamente e comunque entro 7 giorni dalla data in cui ne è venuto a conoscenza.** Il sinistro deve essere denunciato a So.Ge.S.A. s.r.l. il prima possibile online tramite il sito [www.facileripara.it](http://www.facileripara.it), recandosi presso un centro convenzionato con [facileripara.it](http://facileripara.it), inviando una mail a [info@facileripara.it](mailto:info@facileripara.it) oppure telefonando al numero 06 86358334, in modo che il bene assicurato possa essere riparato e per evitare che si deteriori ulteriormente. **Se sussiste un irragionevole ritardo tra il verificarsi del sinistro ed il momento della denuncia dello stesso, l'importo del risarcimento potrebbe subire una modifica qualora tale ritardo in ragione del pregiudizio sofferto dall'Assicuratore a causa di tale ritardo**

#### Art.11 Modalità di denuncia del sinistro

L'Assicurato è pregato di recarsi presso un centro convenzionato con FacileRipara.it o contattarci utilizzando il numero di telefono indicato nelle presenti condizioni polizza. **Ai fini dell'apertura del sinistro verrà richiesto all'assicurato di fornire:**

- Il numero di Copertura Assicurativa, il numero IMEI e il numero di serie
- Descrizione di ciò che è accaduto al Dispositivo assicurato
- Prova di acquisto del dispositivo assicurato (scontrino o fattura)
- In caso di richiesta di ritiro tramite corriere, fotografia del danno
- In caso di furto: Copia della denuncia presentata alle autorità e copia del modulo di richiesta blocco IMEI con conferma di avvenuto invio dello stesso al gestore telefonico

## Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici

### Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici

#### Art.12 Definizione del sinistro

Dopo aver accertato la validità del sinistro, verrà concordata la riparazione del bene danneggiato oppure, in caso di danno irreparabile, verrà fornito un bene sostitutivo equivalente, in alternativa in caso di danno irreparabile o furto verrà corrisposto un indennizzo nei limiti della somma assicurata al momento del sinistro e considerando eventuali scoperti e franchigie. Qualsiasi costo derivante da spese o danni non assicurati rimarrà a carico dell'assicurato.

#### Art.13 Garanzia legale del produttore

Se il bene assicurato non funziona, potrebbe essere coperto dalla garanzia originale del produttore o potrebbe usufruire di garanzie previste dal Codice del Consumo. In conformità con le norme di legge, la Compagnia potrà avanzare richieste di risarcimento nei confronti di terzi fino all'importo del pagamento effettuato, a condizione che ciò non svantaggi la persona assicurata.

#### Art.14 - Modifiche dell'Assicurazione

**Le eventuali modifiche al contratto di Assicurazione devono essere provate per iscritto.**

#### Art.15 - Aggravamento del Rischio

Il Contraente/Assicurato deve dare comunicazione scritta all'Assicuratore di ogni aggravamento del Rischio. Gli aggravamenti di Rischio non noti o non accettati dall'Assicuratore possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi dell'art. 1898 c.c.

#### Art.16 - Diminuzione del Rischio

Nel caso di diminuzione del Rischio l'Assicuratore è tenuto a ridurre il Premio o le rate di Premio successivi alla comunicazione del Contraente, ai sensi dell'art. 1897 c.c., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### Art.17 Diligenza dell'Assicurato

L'Assicurato deve prestare attenzione al fine di evitare incidenti, perdite o danni al proprio dispositivo elettronico e comportarsi come se non fosse assicurato e ridurre ogni eventuale possibilità di sinistro (art.1914 CC obbligo di salvataggio).

#### Art.18 - Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente. Il presente contratto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni vigente in Italia.

#### Art.19 - Giurisdizione, Procedimento di mediazione, Foro competente

Tutte le Controversie relative alla presente Assicurazione sono soggette alla giurisdizione italiana. In caso di Controversia tra le Parti, è possibile adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento del tentativo obbligatorio di mediazione ex art. 5 D. Lgs 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni deferendo la Controversia esclusivamente ad organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia e inserito nel registro degli organismi di mediazione consultabile sul sito del suddetto Ministero ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)). Qualora successivamente si ricorra all'Autorità Giudiziaria, foro competente è il luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Assicurato o del Contraente.

#### Art.20 - Legge applicabile e validità territoriale

La Legge applicabile al contratto è quella italiana, l'Assicurazione è valida in Italia

#### Art.21 - Anticipata risoluzione

**Nel caso di scioglimento e/o risoluzione anticipata dell'Assicurazione per cessazione del rischio e negli altri casi di recesso o risoluzione anticipata o annullamento previsti agli Artt. 3 - "DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO" e 15 - "AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO", spetta all'Assicuratore l'intero ammontare del Premio relativo al periodo di assicurazione in corso al momento in cui si è verificata la causa che ha provocato la risoluzione, ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894, 1896, 1898 del C. C.**

#### Art.22 - Recesso in caso di Sinistro

Alla chiusura di ogni pratica di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, il Contraente o l'Assicuratore possono recedere dall'Assicurazione con preavviso di 30 giorni. In caso di recesso l'Assicuratore entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di Premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di Rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del Sinistro o qualunque altro atto del Contraente o dell'Assicuratore non potranno essere interpretati come rinuncia delle Parti a valersi della facoltà di recesso. L'Assicuratore si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art.10 "Termini della denuncia del sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.

#### Art. 23 - Modalità di presentazione dei reclami

Eventuali reclami possono essere presentati secondo le seguenti modalità:

- 1) In caso di reclamo riguardante l'attività di intermediazione assicurativa, l'assicurato può presentare reclamo ad Axieme s.r.l. scaricando l'apposito modulo disponibile al link <https://www.axieme.com/informativa-documenti> e inviandolo secondo le modalità e i riferimenti indicati nel documento (ai sensi del Provvedimento IVASS n. 46 del 3 maggio 2016)
- 2) In caso di reclamo riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri l'assicurato può presentare reclamo a WAKAM S.A. inviando una mail a: [wakam.complaints@axieme.com](mailto:wakam.complaints@axieme.com), avendo cura di indicare i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo completo e recapito telefonico del reclamante; numero della Polizza e nominativo del Contraente; numero e data del Sinistro al quale si fa riferimento; indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela; ogni altra indicazione e documento utile per descrivere le circostanze. Sarà cura della Compagnia fornire risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, come previsto dalla normativa vigente.
- 3) Qualora il reclamante non abbia ricevuto risposta oppure ritenga la stessa non soddisfacente o sia tardiva, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può scrivere all'IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (fax: 06-42.133.745 - 06.42.133.353 o via PEC all'indirizzo: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)) fornendo copia del reclamo già inoltrato all'impresa ed il relativo riscontro anche utilizzando il modello presente nel sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) come presentare un reclamo, avendo cura di indicare i seguenti dati: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo lamentela; copia del reclamo presentato all'impresa di Assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; ogni documento utile per descrivere compiutamente le relative circostanze. Eventuali reclami non relativi al rapporto

## Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici

### *Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici*

contrattuale o alla gestione del Sinistro, ma relativi alla mancata osservanza da parte della Compagnia, degli intermediari e dei periti assicurativi, delle disposizioni del Codice delle assicurazioni, delle relative norme di attuazione nonché delle norme sulla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi possono essere presentati direttamente all'IVASS, secondo le modalità sopra indicate. Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dalla Compagnia potranno essere rivolti anche all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine: Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR- DCPC / SIR 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09). Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di Assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: <http://www.ec.europa.eu/fin-net>) chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo da parte della Compagnia, il Reclamante, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, potrà utilizzare altresì sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie quali:

a) la mediazione civile disciplinata dal D. Lgs. 28/2010 che la prevede come condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile in materia di contratti assicurativi. Tale

procedura si attiva presentando una domanda ad uno degli Organismi di mediazione scelto liberamente dalla parte, tra quelli territorialmente competenti. Il responsabile di tale Organismo provvederà a designare un mediatore ed a fissare il primo incontro tra le parti, le quali dovranno parteciparvi con l'assistenza di un avvocato. Se la conciliazione ha un esito positivo, il mediatore redige processo verbale, sottoscritto dalle parti e dallo stesso mediatore, al quale è allegato il testo dell'accordo;

b) la negoziazione assistita, disciplinata dalla legge n. 162/2014, che la prevede come condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una domanda di pagamento, a qualsiasi titolo, di somme non eccedenti 50.000 euro (salvo che, in relazione quest'ultimo caso, si tratti di controversie relative a materie già soggette alla mediazione obbligatoria). Tale procedura si instaura tramite invito, di una parte all'altra, a stipulare un accordo con il quale ci si impegna a cooperare lealmente per risolvere la controversia con l'assistenza dei rispettivi avvocati.

Resta in ogni caso salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria previo esperimento dei procedimenti sopra descritti qualora siano previsti quali condizioni di procedibilità per l'esperimento dell'azione civile

\*\*\*

**Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici**  
*Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici*

## Condizioni di Assicurazione

### Sezione Danni Accidentali

#### Oggetto dell'Assicurazione

Tutti i danni materiali e diretti causati ai beni elettronici assicurati da un qualunque evento accidentale non espressamente escluso, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i danni accidentali per caduta, impatto, danni accidentali da bagnamento, fenomeno elettrico.

**In caso di rottura del vetro la garanzia opera con limite di indennizzo di 50 € per sinistro, per anno assicurativo.**

#### Somma assicurata

La somma assicurata corrisponde al valore di acquisto – indicato dal contraente in sede di stipula della polizza – del Bene Nuovo, **al quale verrà applicato il degrado d'uso** della tabella riportata alla sezione "Limiti di indennizzo" del presente documento.

#### Operatività della copertura

In caso di sinistro indennizzabile ai sensi della presente polizza assicurativa, il bene assicurato verrà riparato, sostituito o rimborsato facendo ricorso al network FacileRipara.it secondo le seguenti modalità:

- **Per poter attivare la copertura l'assicurato dovrà recarsi nel centro convenzionato FacileRipara.it più vicino (Network disponibile al link [www.facileripara.it](http://www.facileripara.it))**
- **Se il centro Facile Ripara disponibile più vicino è ad oltre 25 km di distanza dall'indirizzo di residenza indicato in polizza l'assicurato potrà prenotare un ritiro gratuito tramite corriere telefonando al 06-86358334 o scrivendo una mail a [info@facileripara.it](mailto:info@facileripara.it)**
- **L'assicurato è responsabile dell'imballaggio del dispositivo assicurato nella confezione originale o comparabile per evitare ulteriori danni durante la spedizione nonché dell'eliminazione di tutti i dati personali dal dispositivo assicurato (se tecnicamente possibile), rimozione della scheda di memoria (se amovibile) e della scheda SIM (se presente) prima di consegnare il dispositivo per la riparazione.**
- **In caso di ritiro del dispositivo da parte del corriere l'assicurato è tenuto a fornire fotografie del danno in sede di richiesta di apertura sinistro, in modo da permettere alla Società di appurare l'entità del danno, verificarne l'indennizzabilità ai sensi delle presenti condizioni di polizza e provvedere al ritiro del dispositivo a spese della Società stessa**

Il centro FacileRipara.it, dopo aver effettuato un'analisi tecnica del dispositivo, individuerà due possibili casistiche:

#### **Bene Riparabile – garanzia di Riparazione**

Nel caso si verifichi un sinistro indennizzabile ai termini di polizza, la Società, tramite i centri convenzionati FacileRipara.it, si impegna a riparare il dispositivo elettronico coperto dalla presente assicurazione, compresa la sostituzione di eventuali pezzi danneggiati con pezzi compatibili, tenendo a suo carico i costi accessori, di manodopera ed il **trasporto (solo in caso di centri convenzionati non disponibili nel raggio di 25 km dalla residenza dell'assicurato)**. L'assicurato può procedere alla richiesta di apertura sinistro tramite il sito internet [www.facileripara.it](http://www.facileripara.it) (scelta consigliata), tramite e-mail scrivendo a [info@facileripara.it](mailto:info@facileripara.it), tramite telefono contattando il numero 06 86358334 oppure recandosi presso un centro convenzionato con facileripara.it

Dall'apertura del sinistro verrà concordato un appuntamento per la riparazione presso un riparatore convenzionato entro massimo 7 giorni dalla denuncia di sinistro (salvo comunicazioni interruttrive). Il riparatore riparerà il dispositivo elettronico da 1 a massimo 7 giorni dalla data in cui il dispositivo danneggiato viene consegnato al riparatore salvo comunicazioni interruttrive).

La riparazione esaurisce tutti gli obblighi in capo alla Società. **Restano a carico dell'Assicurato eventuali costi aggiuntivi sostenuti a seguito di modifiche o miglioramenti del design apportati durante la riparazione voluti dall'Assicurato in accordo con il centro convenzionato incaricato.**

In caso di bene riparabile nessun onere e nessuna franchigia rimarranno a carico dell'assicurato.

Fanno eccezione **eventuali riparazioni a scheggiature dello schermo del dispositivo, che prevedono il limite di indennizzo di 50€ per sinistro, anno assicurativo, fermo restando la somma assicurata al momento del sinistro (per maggiori dettagli vedere la definizione di Somma Assicurata alla sezione glossario)**

## Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici

### Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici

#### Bene irreparabile o riparazione antieconomica – garanzia di sostituzione o indennizzo

Nel caso in cui il centro convenzionato FacileRipara.it, a sua discrezione e in base all'analisi tecnica oggettiva del dispositivo, valuti che il Dispositivo Assicurato non possa essere riparato per qualsiasi ragione (a titolo esemplificativo ma non esaustivo parti non più disponibili o riparazione antieconomica) la Società si impegna a fornire all'assicurato, a discrezione e scelta dell'assicurato stesso:

- A. Un bene sostitutivo di valore pari o superiore alla somma assicurata al momento del sinistro. Il bene in sostituzione potrà essere ricondizionato o nuovo, a seconda della disponibilità. In caso di sostituzione del bene nessuna franchigia verrà applicata. Il reperimento e la consegna del bene in sostituzione può richiedere fino a 15 giorni di tempo dalla data di conclusione degli accertamenti peritali (salvo comunicazioni interrutive) oppure
- B. Un rimborso a titolo di indennizzo pari alla somma assicurata al momento del sinistro. In caso di indennizzo (rimborso) del bene **verrà applicata la franchigia** come da tabella riportata alla sezione "Limiti di indennizzo" del presente documento. L'indennizzo verrà liquidato da So.Ge.S. A. srl entro 15 giorni dalla data di conclusione degli accertamenti peritali (salvo comunicazioni interrutive)

**In caso di sostituzione o rimborso il dispositivo oggetto del sinistro, inclusi gli accessori forniti, diventerà di proprietà della società e sarà dunque necessario consegnarlo presso uno dei punti convenzionati con la rete di FacileRipara.it insieme a tutti gli accessori e le batterie in dotazione come condizione per ricevere il dispositivo sostitutivo o il rimborso.**

#### Esclusioni

Sono esclusi dalla copertura:

Danni causati con dolo, colpa grave del Cliente o delle persone di cui debba rispondere per legge  
 Danni da usura e/o da mancata manutenzione ed imperizia  
 Guasti causati da un uso improprio dell'Apparecchio Assicurato o negligenza anche da parte di Terzi  
 Danni a componenti che richiedono periodica sostituzione (ad esempio la batteria, lampade,)  
 Danni estetici (per maggiori dettagli vedere la definizione alla sezione *glossario*), salvo quanto previsto alla sezione "Oggetto dell'Assicurazione"  
 Danni dovuti all'inosservanza della corretta modalità di uso, installazione, manutenzione del dispositivo come da istruzioni del costruttore e/o fornitore  
 Danni verificatisi a seguito di smontaggio e montaggio del dispositivo  
 Dispositivi dichiarati non conformi dal produttore e/o oggetto di campagna di richiamo da parte del produttore/fornitore  
 Difetti seriali, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti e i malfunzionamenti oggetto di campagna di richiamo da parte del Produttore/Costruttore  
 Danni occorsi mentre il prodotto si trova a disposizione o affidato a terzi o durante il trasporto del dispositivo su qualsiasi mezzo  
 Perdita di dati, file e/o danni al software  
 Danni a dispositivi il cui numero di serie sia stato alterato, cancellato, rimosso o reso illeggibile  
 Per malfunzionamenti o danni che provocano la rottura fisica della scheda elettronica del dispositivo quali ad esempio piegamenti, perforazioni, tagli della stessa.  
 Danni a dispositivi con componenti non originali o sui quali siano state effettuate precedenti riparazioni non autorizzate da FacileRipara.it o dal costruttore  
 I Guasti dovuti ad un'attività di programmazione/regolazione dell'Apparecchio Assicurato da chiunque effettuati anche senza smontare l'apparecchio stesso.  
 I Danni o malfunzionamenti dell'Apparecchio Assicurato di qualsivoglia natura, rientranti nella garanzia legale del Costruttore e/o del Distributore.  
 La perdita o i danni agli accessori in dotazione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo il caricabatterie, gli auricolari, il telecomando, schede di memoria.  
 Danni conseguenti a calamità naturali  
 Qualsiasi danno relativo a: radiazioni, scorie nucleari, materiali esplosivi, rifiuti tossici, guerre, terrorismo, rivoluzioni, ostilità straniere  
 Guasti o danni derivanti dall'uso industriale, collettivo o commerciale  
 Danni indiretti o finanziari subiti dall'Assicurato durante o a seguito di un sinistro  
 L'eventuale costo dei preventivi (seguiti o meno da riparazioni), nonché i costi di riparazione, messa in servizio, spedizione o viaggio sostenuti direttamente dall'assicurato senza il preventivo consenso di FacileRipara

## Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici

Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici

### Sezione Furto

Garanzia Facoltativa, operante solo se richiamata in polizza

#### Oggetto dell'Assicurazione

Danni materiali e diretti causati da Furto perpetrato da Terzi.

**In caso di furto la Società si impegna a fornire all'assicurato un rimborso a titolo di indennizzo pari alla somma assicurata al momento del sinistro** (ovvero con l'applicazione del degrado d'uso come da *tabella del valore indennizzabile in base al degrado d'uso*).

#### Operatività della copertura

Previa presentazione della documentazione valida e necessaria come di seguito specificato, la Società si impegna a fornire all'assicurato un bene sostitutivo oppure un rimborso a titolo di indennizzo pari alla somma assicurata al momento del sinistro, entro 15 giorni dalla data di ricezione della documentazione richiesta (salvo comunicazioni interruttive).

**In caso di indennizzo sottoforma di risarcimento monetario all'indennizzo verrà applicato uno scoperto del 50%.**

In caso di furto indennizzabile ai sensi della presente polizza assicurativa, l'assicurato deve:

- **effettuare denuncia alle autorità competenti del luogo dove è avvenuto il furto entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dalla scoperta del Furto stesso, evidenziando, oltre alle circostanze del Furto, i riferimenti obbligatori dell'apparecchio rubato e in particolare la marca, il modello e il numero di IMEI.**
- **Inoltrare modulo di richiesta blocco IMEI al proprio gestore telefonico**

Per poter aprire il sinistro e attivare la copertura l'assicurato potrà collegarsi al sito internet [www.facileripara.it](http://www.facileripara.it) (scelta consigliata), oppure inviare una e-mail a [info@facileripara.it](mailto:info@facileripara.it), oppure telefonare al numero 06 86358334 oppure recarsi nel centro convenzionato *FacileRipara.it* più vicino (Network disponibile al sito internet [www.facileripara.it](http://www.facileripara.it); se il centro disponibile più vicino è ad oltre 25 km di distanza dall'indirizzo di residenza indicato in polizza l'assicurato potrà prenotare un ritiro gratuito tramite corriere telefonando al 06-86358334 o scrivendo una mail a [info@facileripara.it](mailto:info@facileripara.it)).

Per aprire il sinistro l'assicurato dovrà fornire:

- **Denuncia originale presentata alle autorità competenti**
- **Scatola originale del prodotto completa di tutti gli accessori**
- **Prova di acquisto del prodotto (scontrino o fattura)**
- **Copia del modulo di richiesta blocco IMEI con conferma di avvenuto invio dello stesso al gestore telefonico**

#### Somma assicurata

La somma assicurata corrisponde al valore di acquisto – indicato dal contraente in sede di stipula della polizza – del Bene Nuovo, **al quale verrà applicato il degrado d'uso** della tabella riportata alla sezione "Limiti di indennizzo" del presente documento.

#### Esclusioni

Sono esclusi dalla copertura:

**Lo smarrimento del dispositivo assicurato**

**Il Furto di un dispositivo incustodito**

**Il Furto degli accessori venduti separatamente dal dispositivo assicurato**

**Il Furto di dispositivi in consegna e custodia di terzi**

**Il Furto avvenuto all'interno di spazi di coworking se la zona o la stanza in cui è avvenuto il danno non è delimitata da accesso chiuso e non accessibile se non tramite chiave o badge**

**Il furto conseguente a dolo o colpa grave dell'assicurato**

**Sciacallaggio**

**Il Furto avvenuto tramite entrata forzata all'interno di un veicolo**

**Persone non considerate terzi**

**Non sono considerati terzi:**

## Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici

### Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici

- Il coniuge, i genitori, i figli dell'assicurato, nonché ogni altro parente o affine con lui convivente
- Nel caso l'acquirente del bene assicurato sia una società/ditta individuale, non sono considerati terzi i soci, amministratori, i dipendenti e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente

## Sezione: operatività dell'indennizzo, limiti e franchigie

### Limiti di indennizzo

In caso di Sostituzione o Rimborso l'indennizzo verrà stabilito applicando un degrado d'uso al valore del bene, in base alla data di acquisto:

<b>Tabella del valore indennizzabile in base al degrado d'uso**</b>	
<i>Tempo trascorso dalla data di acquisto del bene</i>	<i>% del valore d'acquisto</i>
Fino al 3° mese	100% del valore
Fino al 6° mese	80% del valore
Fino al 1° anno	70% del valore
Fino al 2° anno	50% del valore
Fino al 3° anno	40% del valore
Fino al 4° anno	20% del valore
Dal 5° anno	Nessun indennizzo

Solo in caso di danno accidentale da rottura del vetro la garanzia opera con limite di indennizzo di 50 € per sinistro, per anno assicurativo.

### Periodo di Carenza

La copertura della presente polizza assicurativa, per tutte le garanzie incluse, decorre dal 30° giorno successivo dal momento in cui ha effetto.

### Franchigie e Scoperti

Nel caso in cui l'assicurato scelga il risarcimento in forma specifica tramite bene sostitutivo equiparabile non verrà applicata alcuna franchigia.

Nel caso in cui l'assicurato, invece, scelga l'indennizzo sotto forma di risarcimento monetario, verranno applicati:

#### Caso Furto:

**scoperto** del 50% alla somma assicurata al momento del sinistro (ovvero con l'applicazione del degrado d'uso come da tabella soprastante)

#### Caso Danno NON riparabile:

**franchigia** applicata dipende dal valore del prezzo d'acquisto del bene assicurato:

<b>Tabella franchigie*</b>	
<i>Fascia prezzo del bene (€)</i>	<i>Franchigia (€)</i>
0 - 249,99	50
250 - 499,99	75
500 - 749,99	100
750 - 999,99	150
1.000 - 1.499,99	175

**Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici**  
*Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici*

1.500 - 1.999,99	200
2.000 - 2.999,99	250
3.000 - 3.999,99	350
4.000 - 5.000	500

Esempio in caso di danno:

Bene assicurato con prezzo di acquisto € 1.000,00.  
 Danno (sinistro) avvenuto 8 mesi dopo l'acquisto del bene.  
 Calcolo del Rimborso in caso di bene NON riparabile:  
 Valore indennizzabile in base al degrado d'uso: 70% di € 1.000,00 = € 700,00  
 Franchigia: 175€  
 Indennizzo = € 700 - € 175 = € 525,00

Esempio in caso di furto:

Bene assicurato con prezzo di acquisto € 1.000,00.  
 Furto (sinistro) avvenuto 8 mesi dopo l'acquisto del bene.  
 Calcolo del Rimborso:  
 Valore indennizzabile in base al degrado d'uso: 70% di € 1.000,00 = € 700,00  
 Opzione A: bene sostitutivo equiparabile del valore di € 700,00  
 Opzione B: richiesta di risarcimento in contanti  
 Scoperto 50%  
 Indennizzo = € 700 - € 350 = € 350,00

\*\*\*

## Allegato 1

### Scheda riepilogativa

Al fine di facilitare la lettura dei punti principali delle presenti condizioni di assicurazione, si riepilogano di seguito i limiti di indennizzo, franchigie e scoperti per ciascuna garanzia.

Il presente riepilogo non sostituisce in alcun modo le condizioni di assicurazione, che il cliente è tenuto a leggere nella sua totalità.

<b>Tabella Riepilogativa</b>		
In tutti i casi viene applicato un <u>degrado d'uso</u> al valore del bene (vedi tabella degrado d'uso**) – il bene è assicurabile fino al compimento del 5° anno dalla data di acquisto In tutti i casi la copertura della presente polizza assicurativa osserva un <u>periodo di carenza</u> di 30 giorni		
Garanzia	Lime di indennizzo	Franchigia/scoperto
Danni Accidentali – All Risks	Valore massimo assicurabile 5.000€	Se risarcimento in denaro: vedi tabella franchigie* Se bene sostitutivo: nessuna franchigia
Danni Accidentali – Rottura del vetro	50€ per sinistro per anno assicurativo	
Furto	Valore massimo assicurabile 5.000€	Se risarcimento in denaro: 50% Se bene sostitutivo: nessuna franchigia

**Condizioni di Assicurazione – Dispositivi Elettronici**  
*Polizza danni All Risks e assistenza a protezione dei dispositivi elettronici*

<b>Tabella franchigie*</b>	
<i>Fascia prezzo del bene (€)</i>	<i>Franchigia (€)</i>
0 - 249,99	50
250 - 499,99	75
500 - 749,99	100
750 - 999,99	150
1.000 - 1.499,99	175
1.500 - 1.999,99	200
2.000 - 2.999,99	250
3.000 - 3.999,99	350
4.000 - 5.000	500

<b>Tabella del valore indennizzabile in base al degrado d'uso**</b>	
<i>Tempo trascorso dalla data di acquisto del bene</i>	<i>% sul valore d'acquisto</i>
Fino al 3° mese	100% del valore
Fino al 6° mese	80% del valore
Fino al 1° anno	70% del valore
Fino al 2° anno	50% del valore
Fino al 3° anno	40% del valore
Fino al 4° anno	20% del valore
Dal 5° anno	Nessun indennizzo